

## **Algemene voorwaarden**

Hieronder vindt u de algemene leveringsvoorwaarden van ByTomorrow.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen en aanbiedingen door ByTomorrow, tenzij expliciet anders vermeld wordt in een schriftelijke overeenkomst.

Door het aangaan van een de afname van een de online marketing diensten en producten van ByTomorrow zoals zoekmachine optimalisatie, Google Adwords, Facebook Advertising, contentproductie en overige, verklaart u op de hoogte te zijn van deze leveringsvoorwaarden. ByTomorrow behoudt het recht om ten alle tijden de algemene voorwaarden aan te passen, zonder daarvan de klant op de hoogte te hoeven stellen.

### **1 Definities**

Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie ByTomorrow een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten en/of producten.

### **2 Toepasselijkheid**

1. Door ondertekening van een overeenkomst met ByTomorrow verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene leveringsvoorwaarden van ByTomorrow en dat hij met deze leveringsvoorwaarden akkoord gaat.
2. Afwijken van de algemene leveringsvoorwaarden is alleen dan mogelijk, wanneer die expliciet in een overeenkomst tussen de opdrachtgever en ByTomorrow opgenomen wordt

### **3 Aanbieding en acceptatie**

1. Alle offertes en prijsopgave door ByTomorrow zijn geheel vrijblijvend.
2. Het ondertekenen van een door ByTomorrow uitgeschreven offerte resulteert in een overeenkomst met ByTomorrow.
3. Offertes, prijsopgaven en aanbiedingen door ByTomorrow blijven 30 dagen geldig, tenzij een andere termijn wordt vermeld door ByTomorrow. Facturering geschiedt op basis van deze offerte.
4. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en ByTomorrow zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht ByTomorrow niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

## 4 Uitvoering van de overeenkomst

1. ByTomorrow zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft ByTomorrow het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan ByTomorrow aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan ByTomorrow worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan ByTomorrow zijn verstrekt, heeft ByTomorrow het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. ByTomorrow is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat ByTomorrow is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor ByTomorrow kenbaar behoorde te zijn.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan ByTomorrow de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. Indien door ByTomorrow of door opdrachtgever ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
7. Opdrachtgever vrijwaart ByTomorrow voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

## **5 Duur en beëindiging**

1. Het ontwikkelen van een online marketingstrategie door ByTomorrow voor de opdrachtgever wordt beschouwd als een eenmalige verbintenis en kent derhalve geen looptijd. Uiteraard wordt in een mondelinge of schriftelijke overeenkomst een levertijd afgesproken voor het product.
2. ByTomorrow heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien blijkt dat derden onderhoud plegen of hebben gepleegd aan producten die door ByTomorrow onderhouden worden.
3. ByTomorrow heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met ByTomorrow gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende leveringsvoorwaarden.
4. ByTomorrow heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. De opdrachtgever heeft alsdan geen recht op enige schade vergoeding.

## **6 Levering en levertijd**

1. ByTomorrow gaat na ontvangst van de benodigde gegevens, zo spoedig mogelijk van start met het aanmaken van de overeengekomen producten en/of diensten.
2. Mocht ByTomorrow onverhoopt niet in staat zijn binnen de overeengekomen levertijd aan zijn verplichtingen te voldoen, kan ByTomorrow alleen schriftelijk in gebreke worden gesteld, waarbij ByTomorrow een termijn van minimaal 14 dagen gegund wordt om haar verplichtingen na te komen.
3. Door ByTomorrow gemaakte producten worden op een nader te specificeren wijze (papier en/of PDF bestand via email) aan de opdrachtgever verstrekt.

## **7 Overmacht**

1. ByTomorrow aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer ByTomorrow als gevolg van overmacht niet aan zijn verplichtingen kan voldoen.
2. In het geval dat de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal ByTomorrow alsnog aan alle verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is. Wanneer in onderling overleg tussen de opdrachtgever en ByTomorrow geconcludeerd wordt dat dit niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden. Eventuele reeds geleverde prestaties door ByTomorrow tot aan het moment van overmacht zullen alsnog gefactureerd worden.

## **8 Prijzen**

1. Alle geoffreerde en vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij nadrukkelijk anders vermeld staat.
2. Wijzigingen in de tarieven worden door ByTomorrow minimaal 30 dagen van tevoren bekendgemaakt aan de opdrachtgever. Laatstgenoemde is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen vanaf het moment dat de aangepaste tarieven van kracht worden.

## 9 Betaling

1. Vanaf het moment dat een overeenkomst voor geleverde diensten wordt gesloten tussen de opdrachtgever en ByTomorrow is de opdrachtgever betalingsverplicht. De opdrachtgever dient binnen 10 werkdagen na het verzenden van de factuur door ByTomorrow het verschuldigde bedrag te voldoen.
2. In genoemde gevallen behoudt ByTomorrow zich het recht voor eventuele lopende werkzaamheden of geleverde diensten tijdelijk te staken, totdat de verschuldigde bedragen zijn ontvangen.
3. Vanaf het moment dat de opdrachtgever de betalingstermijn (14 dagen na de factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen) overschrijdt, is hij zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling in gebreke. Wanneer er binnen 14 dagen na het versturen van een aanmaning nog geen betaling verricht is, is de opdrachtgever de wettelijke rente over het openstaande bedrag en € 50,- aanmaningskosten verschuldigd aan ByTomorrow.
4. Indien de opdrachtgever de betalingstermijn heeft overschreden, wordt door ByTomorrow een aanmaning tot betaling verstuurd. Hierop is artikel 9.4 onverminderd van toepassing. Wanneer de opdrachtgever binnen 14 dagen nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is de opdrachtgever vanaf dit moment de wettelijke rente plus buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag, berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarief.
5. Mocht het gefactureerde bedrag in de ogen van de opdrachtgever onjuist zijn, dan dient hij terstond, doch uiterlijk binnen 14 dagen na facturering ByTomorrow hiervan op de hoogte te stellen. Laatstgenoemde zal deze bewering onderzoeken en indien nodig een nieuwe factuur verzenden, die binnen 14 dagen na verzending voldaan moet worden.
6. Indien ByTomorrow abusievelijk een groter bedrag dan het gefactureerde bedrag ontvangt, zal ByTomorrow het teveel ontvangen bedrag direct na eigen ontdekking of op het eerste verzoek van de opdrachtgever terugstorten op de rekening van de opdrachtgever.
7. Opdrachtgever wordt pas eigenaar van of krijgt het gebruiksrecht op de geleverde goederen en/of diensten vanaf het moment dat hij aan al zijn verplichtingen jegens ByTomorrow heeft voldaan.

## 10 Copyright

1. Het eigendom van door ByTomorrow verstrekte ideeën, concepten of (proef)-ontwerpen blijft volledig bij ByTomorrow, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt. In het laatste geval kan ByTomorrow hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is ByTomorrow gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.
2. ByTomorrow behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
3. Al het door ByTomorrow vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke toestemming van ByTomorrow niet worden bewerkt of verwerkt in andere producten dan waarvoor het oorspronkelijk gemaakt is, tenzij hiervoor expliciet toestemming is verleend.

## 11 Aansprakelijkheid

1. Voor zover ByTomorrow bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop ByTomorrow weinig of geen invloed kan uitoefenen kan ByTomorrow op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met ByTomorrow of het ervan verbreken ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met ByTomorrow.
2. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is ByTomorrow slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van ByTomorrow voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
3. Opdrachtgever vrijwaart ByTomorrow voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen ter zake schade die enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan opdrachtgever geleverde producten en diensten van ByTomorrow.
4. De opdrachtgever dient er rekening mee te houden dat informatie die via internet verzonden wordt, door derden afgeluisterd kan worden. ByTomorrow kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie.
5. ByTomorrow is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal dat op de website van de opdrachtgever is aangebracht.
6. De opdrachtgever dient ByTomorrow terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van wijzigingen in opdrachtgevers gegevens. Wanneer de opdrachtgever dit nalaat, is laatstgenoemde volledig aansprakelijk voor eventuele hierdoor veroorzaakte door ByTomorrow geleden schade.
7. ByTomorrow is niet aansprakelijk voor schade die door de opdrachtgever of door derden wordt toegebracht aan de opgeleverde website of social media kanalen in een kennelijke

poging om deze te onderhouden.

8. ByTomorrow is niet aansprakelijk door gebreken in de dienstverlening van derden die door ons worden ingeschakeld.

## **12 Buitengebruikstelling**

1. ByTomorrow heeft het recht geleverde producten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien de opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens ByTomorrow niet nakomt, dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. ByTomorrow zal opdrachtgever vooraf in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van ByTomorrow kan worden verlangd.

2. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

3. Tot indienststelling wordt overgegaan indien opdrachtgever binnen een door ByTomorrow gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen.

## **13 Overdracht van rechten en verplichtingen**

1. ByTomorrow noch de opdrachtgever zijn gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiend uit gesloten overeenkomsten over te dragen aan een derde partij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

## **14 Reclame**

1. De opdrachtgever heeft gedurende 14 dagen na levering de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken aan de geleverde producten te melden aan ByTomorrow, waarna ByTomorrow deze gebreken in overleg met opdrachtgever zal trachten te verhelpen. Wanneer aan ByTomorrow binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot reclameren. Door de opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in het geleverde wordt nadrukkelijk niet verstaan onder gebreken.

2. Reclame schort de verplichtingen van de opdrachtgever niet op.

## **15 Wijziging van de algemene leveringsvoorwaarden**

1. ByTomorrow behoudt zich het recht voor deze algemene leveringsvoorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging

3. Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de gewijzigde algemene leveringsvoorwaarden, is hij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met ingang van de wijzigingsdatum van de algemene leveringsvoorwaarden of binnen 7 dagen na de

ontvangstdatum van de wijziging van de algemene leveringsvoorwaarden indien deze ontvangstdatum ligt na de ingangsdatum van de wijziging.

## **16 Overig**

1. ByTomorrow zal geen persoonlijke gegevens van de opdrachtgever aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan ByTomorrow.
2. Wanneer dit nodig mocht zijn, kunnen wijzigingen in een overeenkomst na schriftelijke bevestiging van beide partijen doorgevoerd worden. Hierdoor kan het overeengekomen tijdstip van oplevering veranderen. ByTomorrow zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de nieuwe opleveringsdatum en eventuele financiële consequenties op de hoogte stellen.
3. ByTomorrow is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.
4. ByTomorrow behoudt zich het recht voor een discrete verwijzing naar de website van ByTomorrow te plaatsen op een opgeleverde website, social media kanalen en overige producten, tenzij anders overeengekomen.

## **17 Geschillenregeling en toepasselijk recht**

1. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen ByTomorrow en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
2. Op alle onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
3. Alle geschillen, direct of indirect uit de overeenkomst voortvloeiend of daarmee verband houdend, kunnen uitsluitend bij de bevoegde rechter te Arnhem aanhangig worden gemaakt. Behoudens bewijs van het tegendeel zijn terzake van door ByTomorrow met de opdrachtgever gesloten overeenkomst, de administratieve gegevens van ByTomorrow beslissend.

## **18 Eigendomsrecht**

De eigendom van producten, diensten, adviezen en campagnes blijven in bezit van ByTomorrow totdat de klant, afnemer, de betalingsverplichting heeft voldaan.